

---

# iTweet «On-the-Spot Messages»

Die Online-Plattform mit App über die Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle erfassen

## User Guide

### **Keine Softwareinstallation!**

1. Registrieren
2. Konfigurieren
3. App installieren

---

# Inhalt

## Übersicht

Konzept

Online-Plattform

Workflow

## Mobile Device (App)

App-Feature

Meldung über App erstellen

Meldungen über App ansehen

## Web-Applikation

Übersicht

Online-Plattform Feature

Meldung-Details

Freischalten einer Meldung

Antworten auf eine Meldung

Dokumente erstellen

Konfiguration (Simple)

Konfiguration (Advanced)

Kategorien erstellen

Nutzergruppen erstellen

E-Mail und Einschränkungen konfigurieren

App-Brand erstellen

Öffentlicher Kommunikationskanal

Meldungen Zuweisung

Automatische E-Mail Antwort

Hosting / Sicherheit

Eigene Brand-App

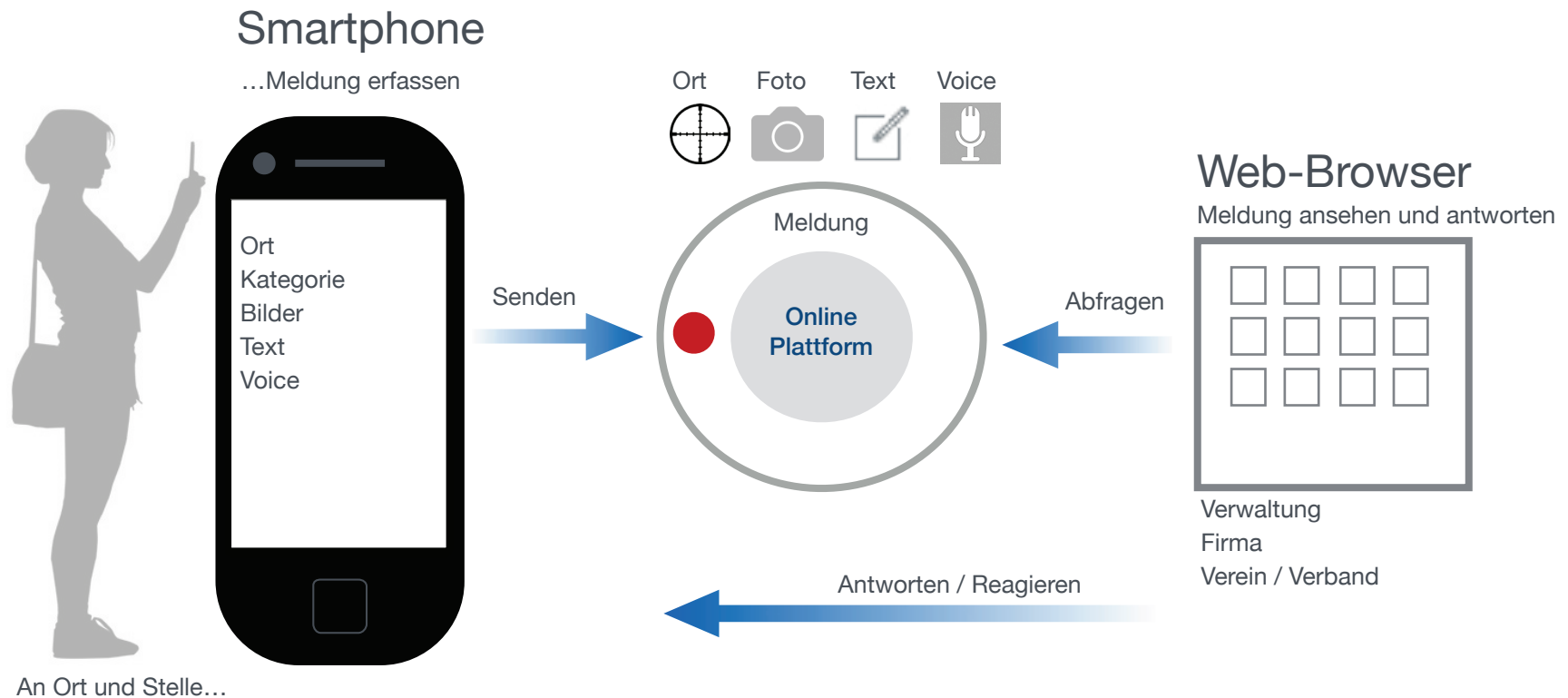
---

# Konzept

# Übersicht

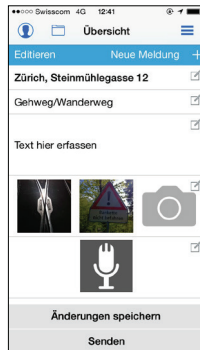
Über mobile Geräte wie Smartphones/Tablets erfassen Sie Meldungen / Notizen an Ort und Stelle mit geografischer Lokalisierung, Kategorie, Bildern, Text und Sprachnachricht.

Auf der Online-Plattform sind diese, je nach Berechtigung, einsehbar. Dort lassen sich die Meldungen / Notizen weiterbearbeiten.



# Online-Plattform

Meldung erstellen



**Kein Login**

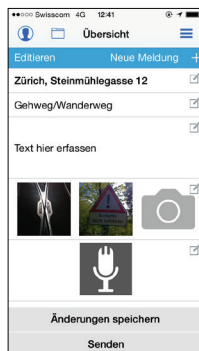
[jürg.fischer@bluewin.ch](mailto:jürg.fischer@bluewin.ch)  
Jürg Fischer (Optional)  
044 443 56 44 (Optional)

Senden

Öffentlich sichtbar

Sichtbar in Nutzergruppe «Tiefbauamt»

Meldung erstellen



**Mit Login «Tiefbauamt»**

[hanspeter.mayer@tiefbauamt.bs](mailto:hanspeter.mayer@tiefbauamt.bs)  
Hanspeter Mayer  
044 443 56 44

Antwort per E-Mail

Meldung  
**Online Plattform**



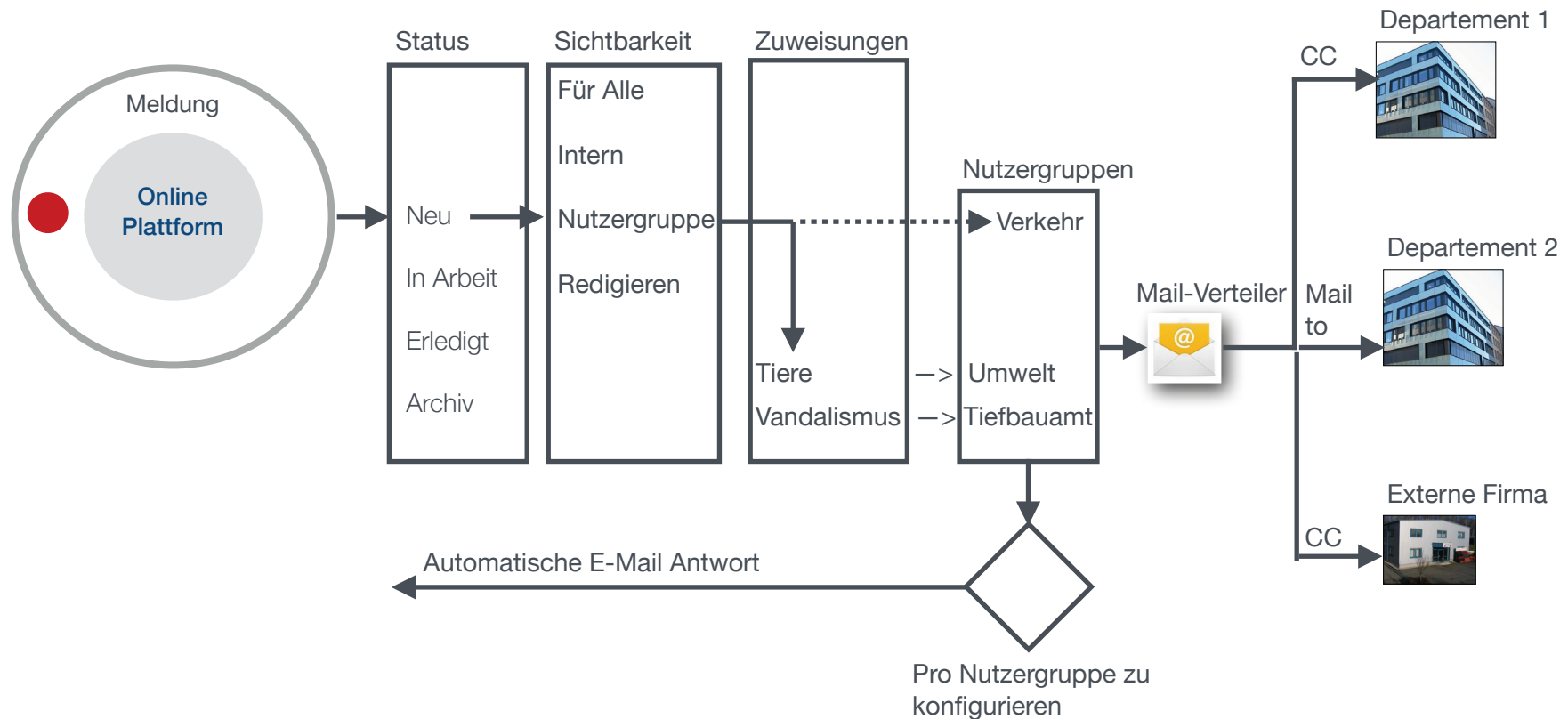
Abfragen



Antwort per E-Mail

# Workflow

Automatische Konfiguration und Zuteilung der eingehenden Meldungen pro Nutzergruppe (Jederzeit manuell änderbar)



---

# Mobile Device (App)

---

# App-Feature

## Meldungsinhalt

- Geografische Lokalisierung
- Kategorie (z.B. Vandalismus, Entsorgen, Verkehr, usw.)
- Bilder
- Text
- Sprachnachricht

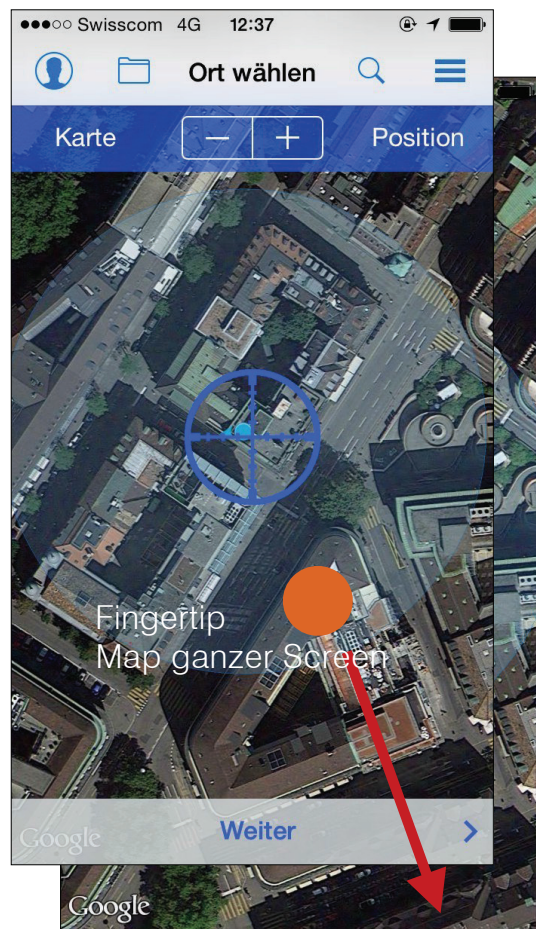
## Feature

- Offline erfassen der Meldungen
- Editieren erstellter Meldungen
- Löschen der zuletzt gesendeten Meldung
- Ansehen aktueller Meldungen
- Login für internen Gebrauch
- Kategorien / Themen Cash
- 4-sprachig



# Meldung über App erstellen

## 1 Ort wählen

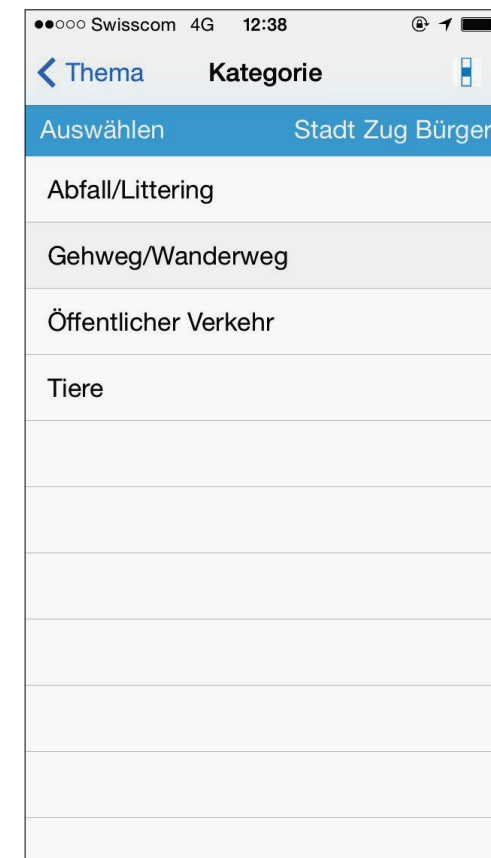


## 2 Thema wählen



Inhalt Themenliste ist vom gewählten Ort abhängig

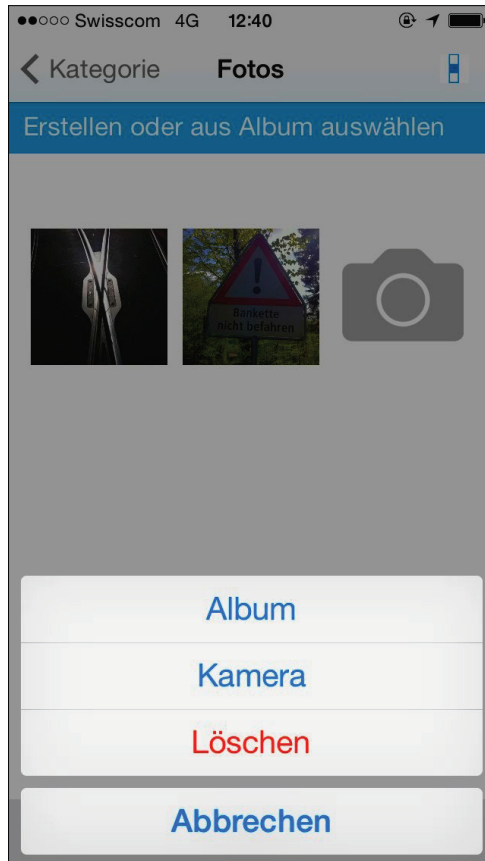
## 3 Kategorie wählen



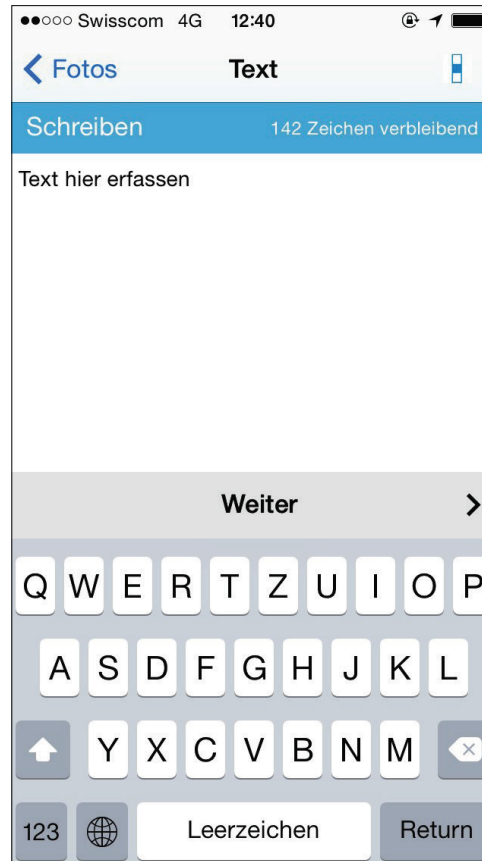
1. Nicht sichtbar wenn eingeloggt  
2. Nicht sichtbar bei Brand-App

# Meldung über App erstellen

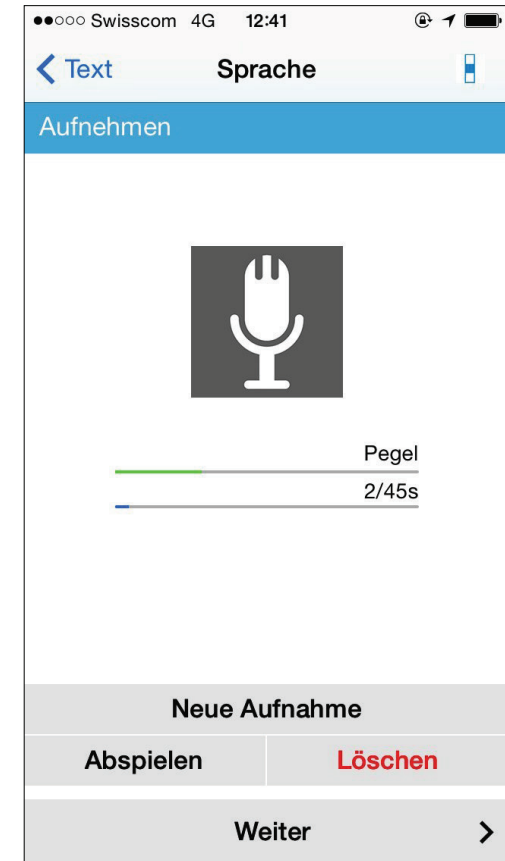
## 4 Foto erstellen



## 5 Text schreiben



## 6 Voice aufnehmen



# Meldung über App erstellen

## 7 Senden

Swisscom 4G 12:41

Übersicht

Editieren Neue Meldung +

Zürich, Steinmühlegasse 12

Gehweg/Wanderweg

Text hier erfassen

Änderungen speichern

Senden

## 8 Oder Ablegen

Swisscom 4G 12:42

Übersicht Meine Meldungen Edit

Nicht gesendete Meldungen

Zürich, Steinmühlegasse 12  
Gehweg/Wanderweg  
Erstellt 17.11.2014 12:41:07

Zug, Albisstrasse  
Strasse/Signalisation  
Erstellt 11.11.2014 16:40:28

Zürich, Uraniastrasse 26  
Strasse/Signalisation  
Erstellt 11.11.2014 15:19:38

### Meldungen Offline erfassen

Um eine Meldung zu erstellen braucht die App keine Netzverbindung. Die Meldungen können abgelegt, nachgearbeitet und später bei guter Netzverbindung gesendet werden.

# Meldungen über App ansehen

Meldungen die auf die Plattform geschickt wurden sind über die App abrufbar.

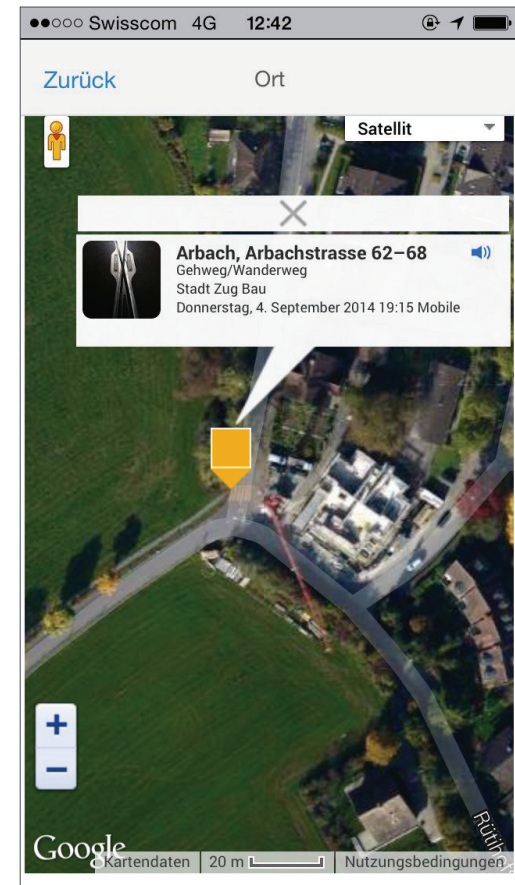
## 1 Listenansicht



## 2 Detailansicht



## 3 Ort



---

# Web-Applikation



# Übersicht

The screenshot displays the iTweet web application interface. The browser address bar shows the URL <https://sandbox.itweet.ch/de/stadtzug/>. The top navigation bar includes a search bar labeled "Meldungen Suchen", a settings icon, and links for "Admin Stadtverwaltung Zug", "Abmelden", "iTweet App", and "Deutsch".

On the left side, there is a "Dashboard" section with a summary of report statuses: "Alle (7)", "Neu (4)", "In Arbeit (2)", "Erledigt (1)", and "Redigieren (0)". Below this is a list of reports titled "Meldungen Alle (7)".

The central part of the interface is a map of Zug, Switzerland, showing various streets and landmarks. A red dashed line points to a settings icon in the top right corner of the map area, labeled "Konfiguration". A white information box is overlaid on the map, showing details for a report titled "Arbach, Arbachstrasse 62-68".

On the right side, there is a "Filter" section with two tabs: "Filter" and "Layer". The "Filter" tab is active, showing a list of report statuses: "Neu", "In Arbeit", "Erledigt", and "Archiv". Below this is a "Sichtbarkeit" section with checkboxes for "Für Alle", "Intern", "Nutzergruppe", and "Redigieren". The "Nutzergruppe" dropdown is set to "Alle".

At the bottom right, there is a "Kategorien Toggle" section with checkboxes for "Abfall/Littering", "Gehweg/Wanderweg", "Öffentlicher Verkehr", and "Tiere".

The bottom of the interface features a footer with links for "Frontseite", "Plattform", "Get Started", "Bedingungen", "Impressum", and a copyright notice "© 2014 iTweet".

Red labels are overlaid on the image to identify key components: "Meldungen" (Reports) on the left, "Konfiguration" (Configuration) on the top right, "Ort der Meldung" (Location of the report) on the map, and "Filter" on the right side.

---

# Online-Plattform Feature

## Erstellen

- Nutzergruppen (Kommunikationskanäle)
- Kategorien pro Nutzergruppe
- Öffentlicher Kommunikationskanal
- E-Mail-Verteiler pro Nutzergruppe

## Einschränkung Meldung

- Auf Stadt-/Gemeinde-/Kantonsgebiet/Land
- Auf bestimmte Kategorien

## Automatisch

- Zuweisung von Meldungen zu Nutzergruppen
- E-Mail-Antwort auf eine Meldung

## Konfiguration

- App-Branding (App intern, Farben und Logo)

## Download

- Meldung als PDF/Word
- Meldungsliste als Excel

---

# Online-Plattform Feature

## Meldungen

- In Google-Map dargestellt (Filter, Suche)
- Antwort an E-Mail Adresse des Absenders
- Allgemeine Post-Antwort auf Online-Plattform
- Bearbeiten (Editieren, löschen)
- Redigieren (Kontrolle vor einer Veröffentlichung)
- Zuweisung Status
- Zuweisung Sichtbarkeit (Nutzergruppe, intern, alle)
- Zuweisen zu Nutzergruppe
- Änderungen ersichtlich in Log-File
- Sprachnachrichten abhörbar über „Quick Time Player“
- Plattform 4-sprachig



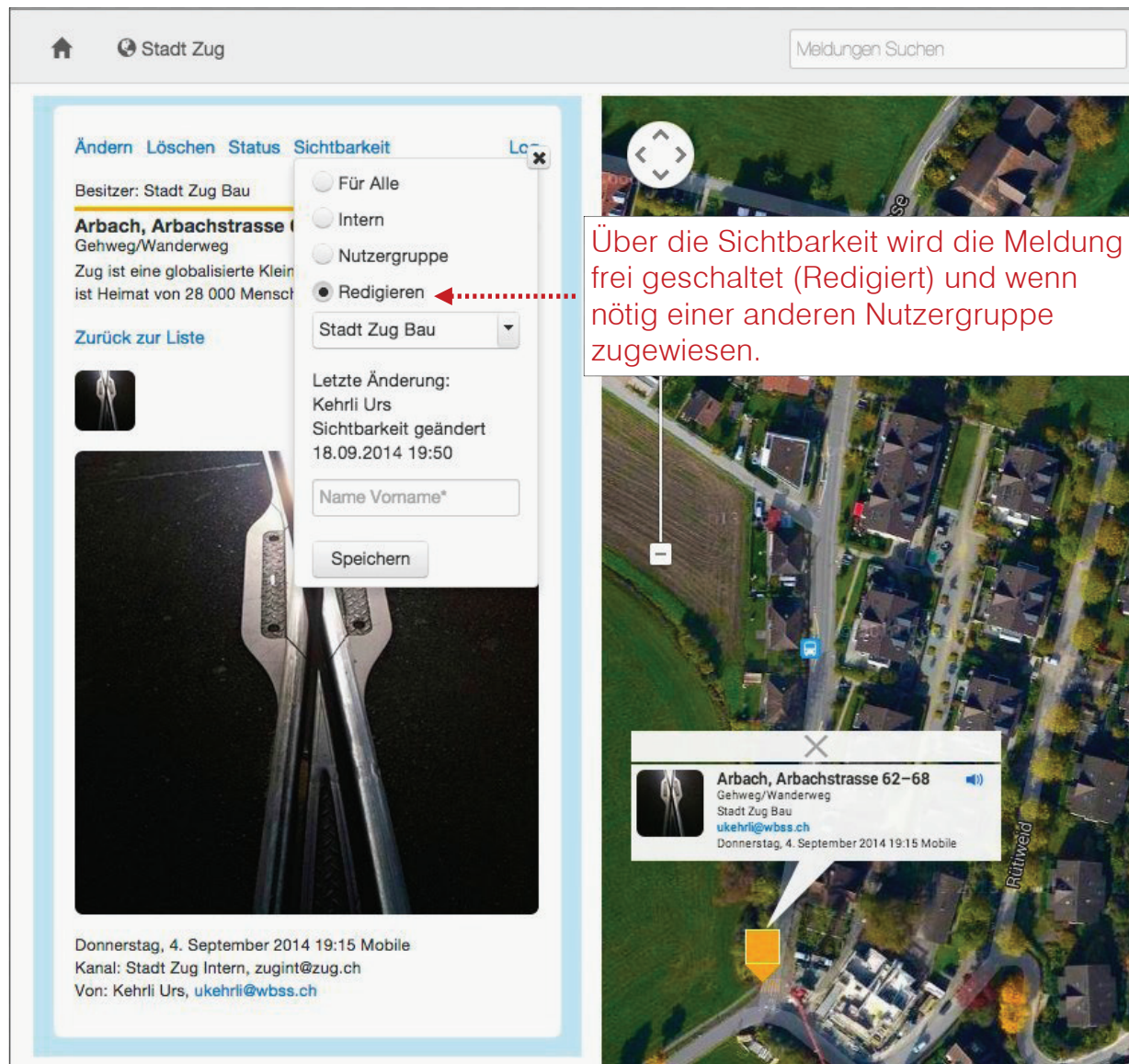
# Meldung-Details

The screenshot displays the iTweet web application interface. The top navigation bar includes the iTweet logo, a search bar labeled 'Meldungen Suchen', and links for 'Admin Stadtverwaltung Zug', 'Abmelden', and 'iTweet App'. The left sidebar shows the report's metadata and actions: 'Ändern', 'Löschen', 'Status', 'Sichtbarkeit', 'Log', 'Besitzer: Stadt Zug Bau', 'Antworten', 'Zurück zur Liste', and 'Dokument Download'. The main content area features a map with a location pin and a detailed view of the report content. Red dotted arrows point from labels to specific UI elements:

- Besitzer der Meldung** points to the 'Besitzer: Stadt Zug Bau' text.
- Antworten** points to the 'Antworten' button.
- Dokumente-Download** points to the 'Dokument Download' button.
- Sprachnachricht** points to the audio icon.
- Meldungskanal** points to the 'Kanal: Stadt Zug Intern, zugint@zug.ch' text.

The report content includes the title 'Arbach, Arbachstrasse 62-68', the address 'Gehweg/Wanderweg', a description 'Zug ist eine globalisierte Kleinstadt im Herzen der Schweiz. Sie ist Heimat von 28 000 Menschen aus 127 Nationen.', a photo of a pair of pliers, and the date 'Donnerstag, 4. September 2014 19:15 Mobile'. The report was sent via 'Stadt Zug Intern, zugint@zug.ch' by 'Kehrli Urs, ukehrli@wbss.ch'.

# Freischalten einer Meldung



Stadt Zug

Meldungen Suchen

Ändern Löschen Status Sichtbarkeit

Besitzer: Stadt Zug Bau

**Arbach, Arbachstrasse**  
Gehweg/Wanderweg  
Zug ist eine globalisierte Klein  
ist Heimat von 28 000 Mensch

Zurück zur Liste

☐ Für Alle  
☐ Intern  
☐ Nutzergruppe  
☒ Redigieren

Stadt Zug Bau

Letzte Änderung:  
Kehrli Urs  
Sichtbarkeit geändert  
18.09.2014 19:50

Name Vorname\*

Speichern

Über die Sichtbarkeit wird die Meldung frei geschaltet (Redigiert) und wenn nötig einer anderen Nutzergruppe zugewiesen.

Donnerstag, 4. September 2014 19:15 Mobile  
Kanal: Stadt Zug Intern, zugint@zug.ch  
Von: Kehrli Urs, ukehrli@wbss.ch

Arbach, Arbachstrasse 62-68  
Gehweg/Wanderweg  
Stadt Zug Bau  
ukehrli@wbss.ch  
Donnerstag, 4. September 2014 19:15 Mobile



# Antworten auf eine Meldung

Stadt Zug

Meldungen Suchen

Admin Stadtverwaltung Zug  
Abmelden

### Meldungsersteller antworten

Von: Kehrli Urs, [ukehrli@wbss.ch](mailto:ukehrli@wbss.ch)

### Post erstellen

Sie haben noch 160 Zeichen

Post eingeben

Post abschicken

Abbrechen

Ändern Löschen Status Sichtbarkeit Log

Besitzer: Stadt Zug Bau

**Arbach, Arbachstrasse 62-68** Antworten 04.Sep  
Gehweg/Wanderweg

Zug ist eine globalisierte Kleinstadt im Herzen der Schweiz.  
Sie ist Heimat von 28 000 Menschen aus 127 Nationen.

Zurück zur Liste Dokument Download

E-Mail an Meldungsersteller schreiben. Falls die Telefonnummer angegeben ist, kann der Kontakt auch telefonisch erfolgen.

Post schreiben. Der Post ist für alle sichtbar die berechtigt sind die Meldung einzusehen.

Arbach, Arbachstrasse 62-68  
Gehweg/Wanderweg  
Stadt Zug Bau  
[ukehrli@wbss.ch](mailto:ukehrli@wbss.ch)  
Donnerstag, 4. September 2014 19:15 Mobile

# Dokumente erstellen

## PDF/Word

[Ändern](#) [Löschen](#) [Status](#) [Sichtbarkeit](#) [Log](#)

Besitzer: Stadt Zug Bau

---

**Arbach, Arbachstrasse 62-68** [Antworten](#) 04.Sep

Gehweg/Wanderweg

Zug ist eine globalisierte Kleinstadt im Herzen der Schweiz. Sie ist Heimat von 28 000 Menschen aus 127 Nationen.

[Zurück zur Liste](#) [Dokument Download](#)



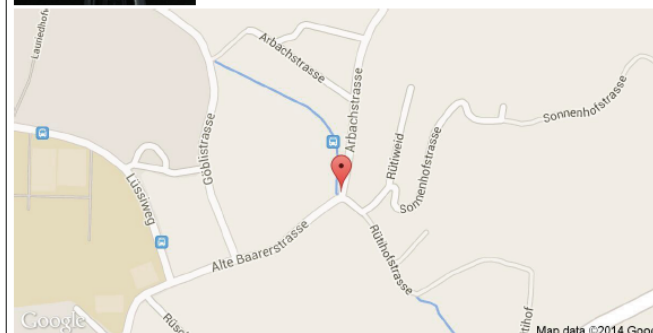
Donnerstag, 4. September 2014 19:15 Mobile  
Kanal: Stadt Zug Intern, zugint@zug.ch  
Von: Kehrli Urs, ukehrli@wbss.ch

### Header Angaben der Meldung

Ort Arbach, Arbachstrasse 62-68  
Datum Donnerstag, 4. September 2014 19:15  
Kategorie Gehweg/Wanderweg  
Von Stadt Zug Intern, Kehrli Urs, ukehrli@wbss.ch  
Sichtbarkeit Für Alle  
Sprachnachricht mobile.aac

### Meldung

Zug ist eine globalisierte Kleinstadt im Herzen der Schweiz. Sie ist Heimat von 28 000 Menschen aus 127 Nationen.



### Notiz

Notizen erstellen

Erstellt durch iTweet / 09.09.2014 11:18

1 / 1

Für jede Meldung kann ein Dokument erstellt und auf den PC exportiert werden, im Format PDF oder Word.

# Dokumente erstellen

Die Meldung können auf den PC exportierte werden im Format xlsx. Die Einschränkungen erlauben einen selektiven Export.

Export Meldungen

Region wählen

Kategorie wählen

Nutzergruppe

Alle

Status

☒ Neu
 ☒ In Arbeit
 ☒ Erledigt
 ☐ Archiv

Sichtbarkeit

☒ Für Alle
 ☒ Intern
 ☒ Nutzergruppe
 ☒ Redigieren

Datum

☒ Alle
 ☐ Seit 1 Monat
 ☐ Seit 6 Monaten
 ☐ Seit 1 Jahr
 ☐ Bereich








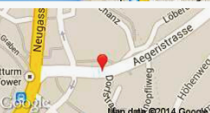




Datum von

Datum bis

Anzahl Meldungen: 7

Exportieren

## EXCEL-File

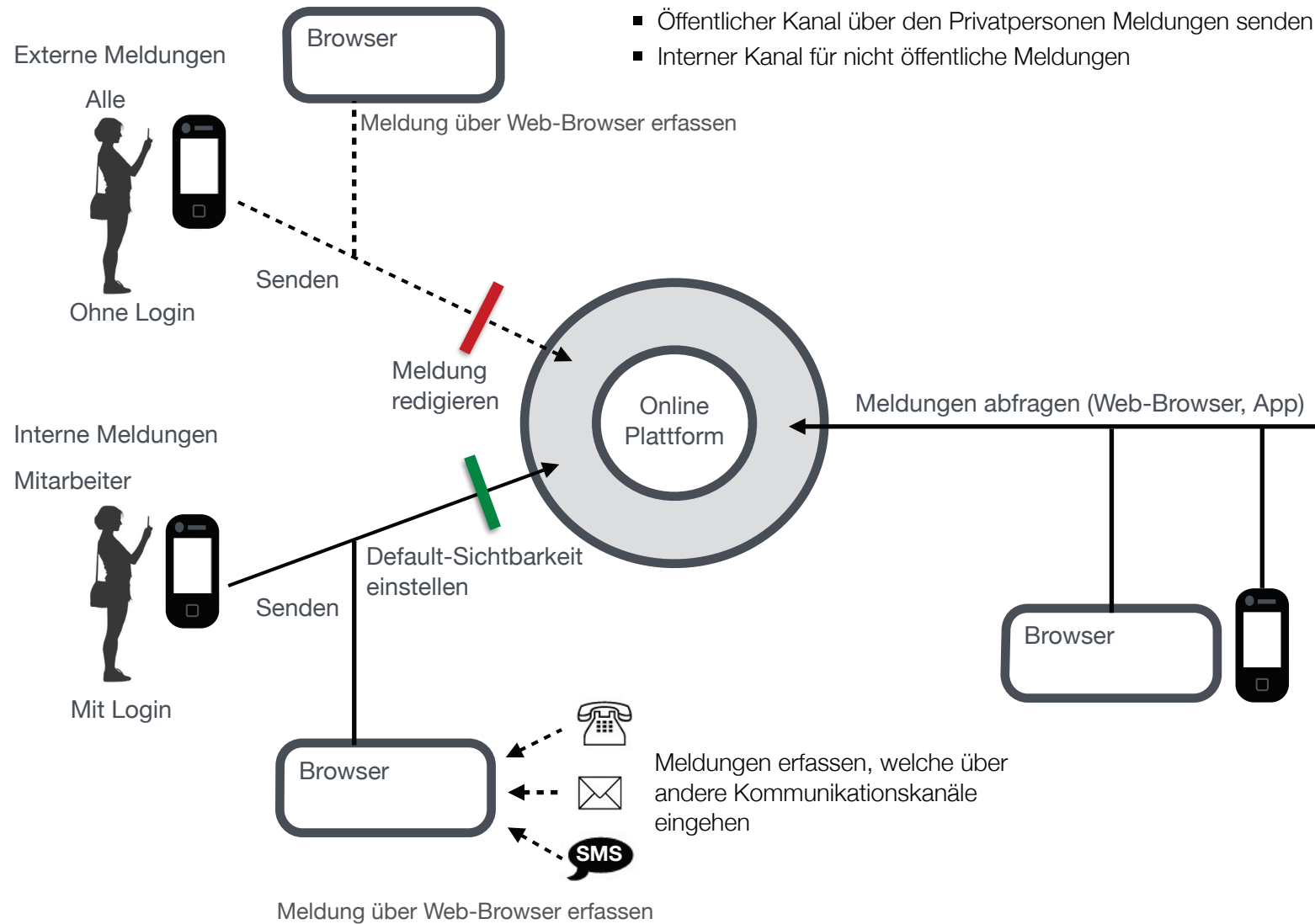
	A	B	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	P
1	Datumsbereich	Alle												
2	Status	Neu, In Arbeit, Erledigt												
3	Sichtbarkeit	Für Alle, Intern, Nutzergruppe, Redigieren												
4	Nutzergruppe	Alle												
5	Kategorie	Abfall/Littering, Gehweg/Wanderweg, Öffentlicher Verkehr, Tiere												
6	Exportiert durch	Urs Kehrl, 22.09.2014 12:49:40. Erstellt durch iTweet												
7														
8	Nr.	Status	Ort	Datum	Kategorie	Von E-Mail	Von	Sichtbarkeit	Meldung	Bild 1	Bild 2	Bild 3	Ort	Antworten
9	69	In Arbeit	<a href="#">Zug, Seestrasse 15-17</a>	10.09.2014 13:42:21	Abfall/Littering	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Stadt Zug Intern <a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Intern	Beispiel 5					
10	68	Neu	<a href="#">Zug, Aegeristrasse 7-15</a>	10.09.2014 13:29:10	Gehweg/Wanderweg	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Stadt Zug Bau <a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Intern	Beispiel 4					
11	67	Neu	<a href="#">Zug, Schanz 6-10</a>	10.09.2014 13:23:46	Öffentlicher Verkehr	<a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Stadt Zug Intern <a href="mailto:ukehrli@wbss.ch">ukehrli@wbss.ch</a>	Intern	Beispiel 2					

Meldungen exportieren

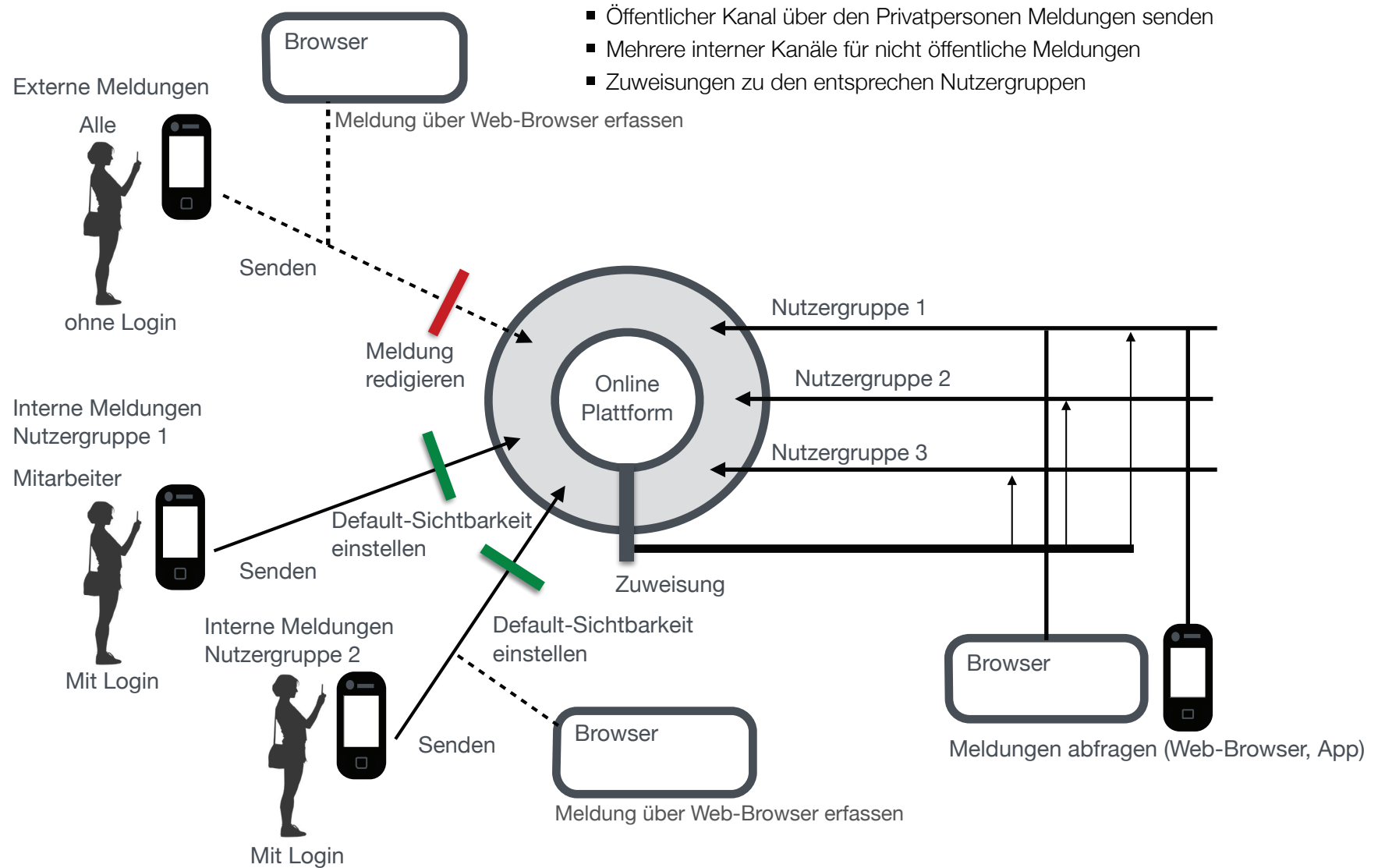
---

# Konfiguration

# Konfiguration (Simple)



# Konfiguration (Advanced)





# Kategorien erstellen

Die Kategorien können selber festgelegt werden in 4 Sprachen.

## Kategorien

[Neue erstellen](#)

Die Kategorien sollen möglichst genau zu den Meldungs-Kategorien passen. Die Kategorien sind den Nutzergruppen zugewiesen und können eingeschränkt werden.

Name	Reihenfolge	Status	Tools
Abfall/Littering	5	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Beschädigung/Vandalismus	6	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Lärm	9	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Strasse/Signalisation	10	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Verkehr/Baustelle	15	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Öffentlicher Verkehr	20	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Bahn/Bahnhof	25	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Gehweg/Wanderweg	30	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Spielplatz/Parkanlagen	35	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Fahrrad/Fahrradweg	40	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Graffiti	45	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Tiere	50	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Wald/Grünflächen	55	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Autobahn/Raststätte	60	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Parkplatz/Parkhaus	65	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Wasser/Strom	70	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>
Gefährlich/Sicherheit	75	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>

←..... Eigene Kategorien erstellen

## Kategorien

Eine Kategorie erfassen durch klicken in das leere Feld, die Kategorie eintragen und die „Enter-Taste“ oder ausserhalb des Feldes die Maustaste drücken. Sie können die Kategorien in 4-Sprachen erfassen, eine Sprache ist zwingend.

☒ Aktivieren

120

Sprache	Name
Deutsch	
English	
Français	
Italiano	

Speichern

Abbrechen

Nutzergruppen

☒ Aktivieren

Anzeigenname

Benutzername: E-Mail-Adresse

Passwort

Die Berechtigung der Nutzergruppe Meldungen zu erstellen ist einschränkbar.

☒ Darf Meldung über das Web erstellen

☒ Darf Meldung über die App erstellen

Hinzufügen eines Brands zu dieser Nutzergruppe. Wird kein Brand hinzugefügt bleibt der Default-Brand ausgewählt.

Brand: Bitte wählen...

Jeder Meldung welche die Nutzergruppe erfasst wird ein Default Status-Management, automatisch oder manuell, zugewiesen. Das automatische setzt den Wert auf „Erledigt“ sobald zur Meldung eine Antwort besteht. Der Status ist jederzeit von Hand anpassbar.

Status-Management

☒ Automatisch

☐ Manuell

Jeder Meldung welche die Nutzergruppe erfasst wird eine Default-Sichtbarkeit zugewiesen. Die Sichtbarkeit ist jederzeit änderbar.

Default Sichtbarkeit

☐ Für Alle

☐ Intern

☒ Nutzergruppe

☐ Redigieren

Speichern

Abbrechen

# Nutzergruppen erstellen

Nutzergruppen sind über ein Benutzername und Passwort geschlossene Gruppen. Nur wer die Login-Daten kennt kann Meldungen zu dieser Nutzergruppe erstellen und einsehen, ausser die Nutzergruppe markiert gewisse Meldungen als einsehbar durch Dritte.

←..... Login-Daten

←..... Berechtigung Meldungen zu erfassen

←..... App-Brand wählen

←..... Default Status-Management

←..... Default Sichtbarkeit

# E-Mail und Einschränkungen konfigurieren

## Mail-Verteiler

Stadt Zug Intern	zugint@zug.ch	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a> <a href="#">Passwort ändern</a> <a href="#">Einschränken</a> <a href="#">E-Mail</a>
Stadt Zug Präsidial	zugprs@zug.ch	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a> <a href="#">Passwort ändern</a> <a href="#">Einschränken</a> <a href="#">E-Mail</a>

**Mailbenachrichtigung**

Nutzergruppe Stadt Zug Bau  
Hier können Sie Mailadressen erfassen die benachrichtigt werden bei einer Meldung.

☒ Mailbenachrichtigung aktivieren

☒ Meldungsinhalt in E-Mail mitsenden

E-Mail-Adressen [Test E-Mail verschicken](#)

An: support@wbss.ch

**iTweet: Mailbenachrichtigung**  
stdZug@zug.ch Kopie (CC): Hinzufügen  
Sent: Mo 22.09.2014 12:48  
To: support@wbss.ch  
Cc: info@wbss.ch [Speichern](#)

Über den Kanal "Stadt Zug Bürger" ist eine neue Meldung eingegangen, die das System der Nutzergruppe "Stadt Zug Bau" zugewiesen hat.  
<a href="https://sandbox.itweet.ch/item/96/">Zürich, Löwenplatz, Gehweg/Wanderweg</a>

Freundliche Grüsse  
iTweet

Bei Meldungseingang wird ein Info-Mail verschickt an die entsprechenden E-Mail Adressen.

Meldungsinhalt wird am E-Mail attached als PDF

Mail-Adressen erfassen

## Einschränkungen

Stadt Zug Intern	zugint@zug.ch	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a> <a href="#">Passwort ändern</a> <a href="#">Einschränken</a> <a href="#">E-Mail</a>
Stadt Zug Präsidial	zugprs@zug.ch	aktiviert	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a> <a href="#">Passwort ändern</a> <a href="#">Einschränken</a> <a href="#">E-Mail</a>

**Einschränken**

Nutzergruppe Stadt Zug Bürger  
Über „Einschränken“ werden die Region zu welcher Meldungen erfasst werden dürfen und die Anzahl der Kategorien eingeschränkt.

☒ Konfiguration aktivieren

Zug

Kategorie wählen

[Speichern](#)

Nur innerhalb dieser Region werden Meldungen akzeptiert.

Nur die ausgewählten Kategorien sind wählbar beim erfassen der Meldungen. Bei keiner Einschränkung sind alle Kategorien wählbar.

Brand

☒ Aktivieren

Schweizer Wanderwege

App-Brand konfigurieren

Der Brand der App ist dynamisch anpassbar mit den unten zur Verfügung gestellten Einstellmöglichkeiten.

Subheader Farbe

Subheader Text Farbe

Footer Button Farbe

Footer Button Text Farbe

Kategorie Selektion Farbe

Bildformat: Breite: 100px, Breite zu Höhe:1:1, Farbtiefe: 24 Bit, Format: PNG

+ Bild hinzufügen...

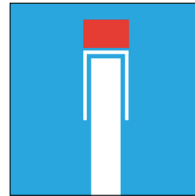
Sie haben noch 256 Zeichen

Beschreibung

Speichern

Abbrechen

# App-Brand erstellen



Auf dem Smartphone wird immer die gleiche App gestartet. Innen wird der App-Brand angepasst.

Eigene Brand-App kann bestellt werden.

←..... Festlegen der App-Brand Farben und Schrift

←..... App-Brand Logo (App intern)



### Kontext

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status „Für Alle sichtbar“ haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Name oder als Bild auf der App (Aktive für die App) und/oder dem Browser (Aktive für das Web).

☒ Aktive für das Web

☒ Aktive für die App

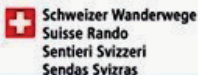
wandernch

Schweizer Wanderwege

Schweizer Wanderwege

Bildformat: Breite: 640px, Breite zu Höhe: 4:1, Farbtiefe: 24 Bit, Format: PNG

+ Bild hinzufügen...

 Schweizer Wanderwege  
Suisse Rando  
Sentieri Svizzera  
Sendas Svizras

Sie haben noch 256 Zeichen

Beschreibung

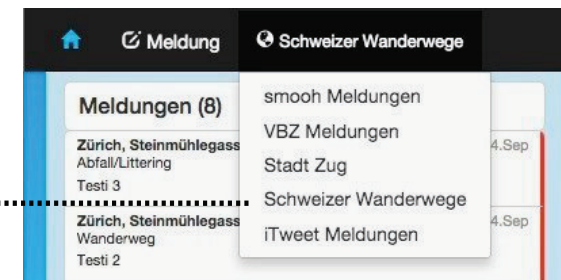
Speichern

# Öffentlicher Kommunikationskanal

Durch die Festlegung des Kontexts können Nutzer ohne ein Login Meldungen erfassen und Meldungen die den Status „Für Alle sichtbar“ haben einsehen. Der Nutzer sieht den Kontext als Name oder als Bild auf der App (Aktiv für die App) und/oder dem Browser (Aktiv für das Web).

Über welches Medium dürfen Meldungen erfasst werden

Wird eine Meldung unter Schweizer Wanderwege geschickt, so wird die Meldung verwaltet und freigeschaltet vom Verband Schweizer Wanderwege.



### Zuweisung zur Nutzergruppe

☒ Aktivieren

Name\*

Region wählen

Kategorie wählen

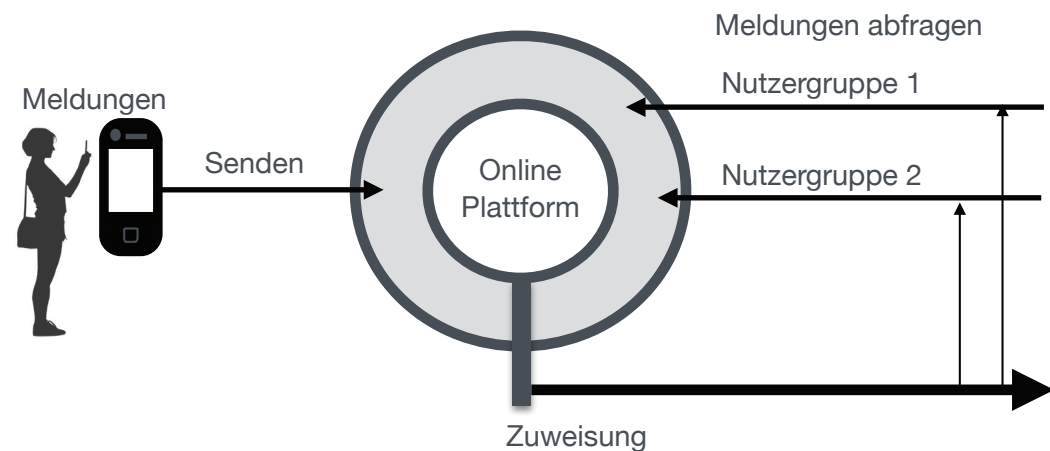
Nutzergruppe: Bitte wählen...

Speichern

Interne Meldungen [Abbrechen](#)

# Meldungen Zuweisung

Zuweisungen teilen Meldungen je nach Region und Kategorien einer Nutzergruppe zu (Besitzer). Die Zuweisung ist unabhängig von der Nutzergruppe (Kanal) über welche die Meldung erfasst wurde. Erfolgt keine Zuweisung so ist der Besitzer der Meldung dieselbe Nutzergruppe über welche die Meldung erfasst wurde.



Beispiel-Regel: Alle Meldungen zur Kategorie "Littering/Abfall" werden der Nutzergruppe 2 zugewiesen.

**Antworttext erstellen**

☒ Aktivieren

Bürger Kanal

Stadt Zug Bürger

Zug

Kategorie wählen

Deutsch Sie haben noch 357 Zeichen  
Herzlichen Dank für die Meldung  
Wir werden diese in den nächsten 2 Tagen sichten und wenn

English Sie haben noch 512 Zeichen

Français Sie haben noch 512 Zeichen

Italiano Sie haben noch 512 Zeichen

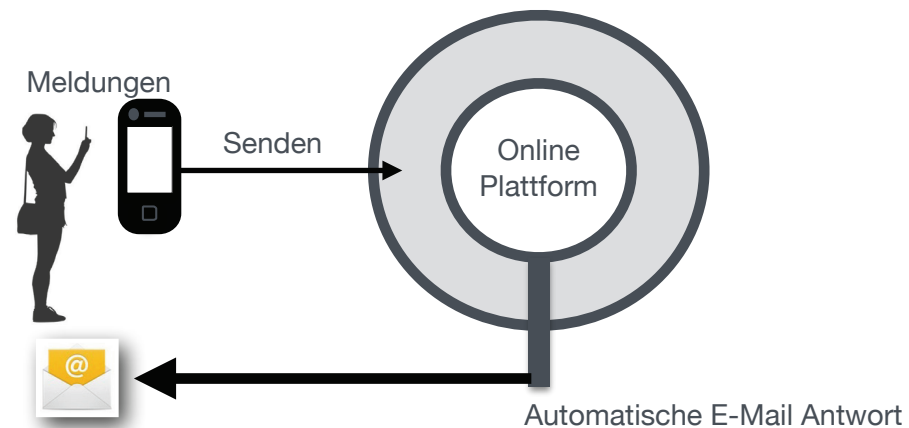
Speichern

Abbrechen

# Automatische E-Mail Antwort

Dem Absender der Meldung kann eine Eingangsbestätigung per automatischer E-Mail Antwort geschickt werden. Die E-Mail Adresse ist ein Pflichtfeld welches anzugeben ist beim starten der App.

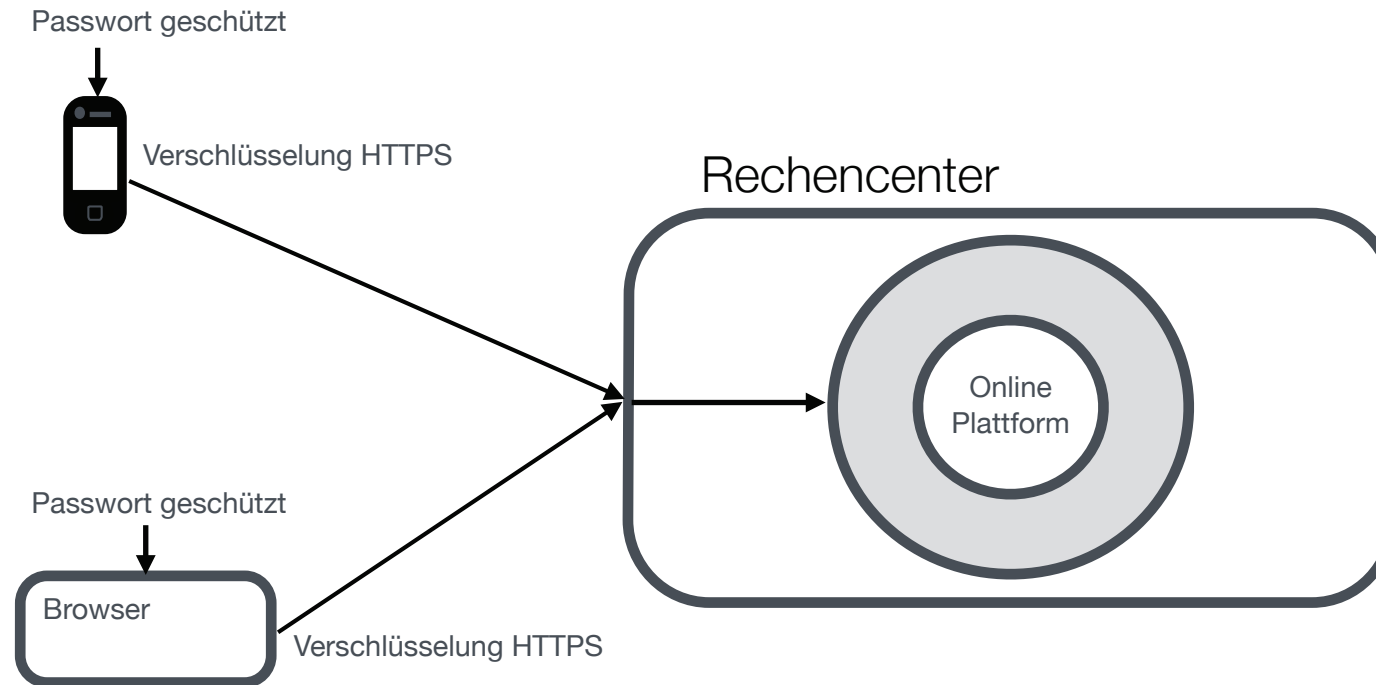
Die automatische E-Mail Antwort ist einschränkbar bez. Nutzergruppe, Region und Kategorien.



Beispiel-Regel: Alle Meldungen zur Kategorie "Littering/Abfall" welche über den Bürger-Kanal gesendet werden erhalten eine automatische E-Mail Antwort.

# Hosting / Sicherheit

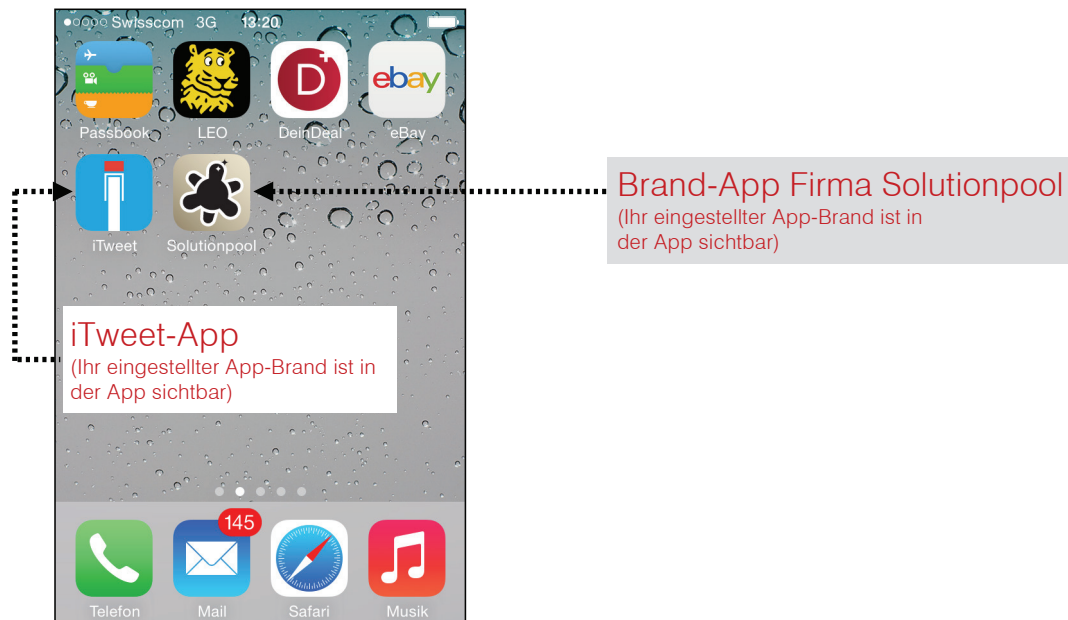
Die interaktive Online-Plattform ist in einem Schweizer Rechencenter installiert. Es gibt die Möglichkeit die Plattform in Ihrer IT-Infrastruktur zu installieren.





# Eigene Brand-App

Die Brand-App ist eine App welche von uns mit Ihrem App-Logo in den App-Store gestellt wird. Die Funktionalität ist genau dieselbe wie bei der iTweet-App. Mit der Brand-App können Nutzer nur an Ihre Nutzergruppen Meldungen senden.



---

# Kontakt

Gerne beantworten wir Ihre Fragen

W.B.S.S GmbH  
Web Based Software Solutions  
Uraniastrasse 26  
8001 Zurich  
Switzerland

Fon: +41 44 431 71 56

[info@wbss.ch](mailto:info@wbss.ch)

<http://www.wbss.ch>